



## REGLAMENT REGULADOR DEL SERVICI PÚBLIC D'ABASTIMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE A LA POBLACIÓ

### REGLAMENTO REGULADOR DEL SERVICIO PÚBLICO DE ABASTECIMIENTO DOMICILIARIO DE AGUA POTABLE A LA POBLACIÓN

**Article 1.** Segons el que disposen els articles 31.1 de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de Règim Local de la Comunitat Valenciana i 26.1.a) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, l'abastiment domiciliari d'aigua potable és un servici mínim obligatori, la titularitat del qual pertany a l'Ajuntament, que es regirà pel que preveu el present Reglament i supletòriament pel Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'establixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà i pel Decret 58/2006, de 5 de maig del Consell, pel qual es desenrotlla, en l'àmbit de la Comunitat Valenciana el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer.

**Article 2.** El subministrament d'aigua potable a domicili es regirà per les disposicions d'este Reglament, redactat de conformitat amb el que estableix la legislació de Règim Local i Ordenança Fiscal vigent. El present Reglament té com a objecte regular les relacions entre l'entitat que presta el servici de subministrament domiciliari d'aigua potable, els abonats del mateix i l'Ajuntament de Vilafamés, assenyalant-se els drets i obligacions bàsiques per a cada una de les parts. El servici d'abastiment d'aigua potable del Municipi de Vilafamés tindrà la condició de servici públic municipal d'este Ajuntament.

**Article 3.** El subministrament domiciliari d'aigua potable s'ajustarà a quant estableix el present Reglament, a allò que s'ha estipulat en el Reial [Decret 314/2006](#) pel qual s'aprova el Codi Tècnic de l'Edificació, (CTE.) i en concret l'Exigència bàsica HS 4: Subministrament d'aigua, així com als Reglaments i/o Ordenances Municipals que tinga aprovats l'Ajuntament de Vilafamés, fins que no s'oposen als anteriors.

**Article 4.** Als efectes del present Reglament, s'entendrà per abonat el titular de drets sobre l'immoble, o el seu representant, que tinga contractat el subministrament d'aigua potable.

**Artículo 1.** Según lo dispuesto por los artículos 31.1 de la Ley 8/2010, de 23 de junio, de Régimen Local de la Comunidad Valenciana y 26.1.a) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, el abastecimiento domiciliario de agua potable es un servicio mínimo obligatorio, la titularidad del cual pertenece al Ayuntamiento, que se regirá por lo previsto en el presente Reglamento y supletoriamente por el Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero, por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano y por el Decreto 58/2006, de 5 de mayo del Consell, por el que se desarrolla, en el ámbito de la Comunidad Valenciana el Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero.

**Artículo 2.** El suministro de agua potable a domicilio se regirá por las disposiciones de este Reglamento, redactado de conformidad con lo establecido en la legislación de Régimen Local y Ordenanza Fiscal vigente. El presente Reglamento tiene por objeto regular las relaciones entre la entidad que presta el servicio de suministro domiciliario de agua potable, los abonados del mismo y el Ayuntamiento de Vilafamés, señalándose los derechos y obligaciones básicas para cada una de las partes. El servicio de abastecimiento de agua potable del Municipio de Vilafamés tendrá la condición de servicio público municipal de este Ayuntamiento.

**Artículo 3.** El suministro domiciliario de agua potable se ajustará a cuanto establece el presente Reglamento, a lo estipulado en el [Real Decreto 314/2006](#) por el que se aprueba el Código Técnico de la Edificación, (CTE.) y en concreto la Exigencia básica HS 4: Suministro de agua, así como a los Reglamentos y/o Ordenanzas Municipales que tenga aprobados el Ayuntamiento de Vilafamés, en tanto no se opongan a los anteriores.

**Artículo 4.** A los efectos del presente Reglamento, se entenderá por abonado el titular de derechos sobre el inmueble, o su



## REGLAMENT REGULADOR DEL SERVICI PÚBLIC D'ABASTIMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE A LA POBLACIÓ

### REGLAMENTO REGULADOR DEL SERVICIO PÚBLICO DE ABASTECIMIENTO DOMICILIARIO DE AGUA POTABLE A LA POBLACIÓN

**Article 5.** Es denomina concessionari a l'Entitat subministradora d'aigua potable, persona natural o jurídica, pública o privada, inscrita en el Registre industrial, que dedica la seua activitat a la distribució domiciliària de l'aigua potable, en virtut del contracte administratiu corresponent de concessió del subministrament.

**Article 6.** L'àrea de cobertura és el terme municipal de Vilafamés.

**Article 7.** La xarxa de distribució és el conjunt de canonades i tots els seus elements de maniobra i control, que instal·lats dins de l'àmbit territorial de l'Entitat subministradora, i en terrenys de caràcter públic o privat, prèvia constitució de l'oportuna servitud, conduïxen aigua potable a pressió, i de la qual es deriven les connexions per als abonats.

**Article 8.** Sense perjudi d'aquells altres que en relació amb situacions específiques puguen derivar-se per a l'Entitat subministradora, esta, amb caràcter general, tindrà els següents drets:

Inspecció d'instal·lacions interiors: a l'Entitat subministradora, sense perjudi de les competències que la legislació vigent conferisca als distints Òrgans de l'Administració, li assisteix el dret a inspeccionar, revisar i intervindre, amb les limitacions que s'establixen en este Reglament, les instal·lacions interiors del subministrament que, per qualsevol causa, es troben o puguen trobar-se en servici o ús.

Cobraments per facturació: A l'Entitat subministradora li assisteix el dret a percebre en les seues oficines o llocs destinats a este efecte, l'import de les facturacions o càrrecs que, reglamentàriament, formule a l'abonat.

**Article 9.** Amb independència d'aquelles situacions que siguen objecte d'una regulació especial en este Reglament, de les que puguen derivar-se obligacions específiques per a

*representante, que tenga contratado el suministro de agua potable.*

**Artículo 5.** *Se denomina concesionario a la Entidad suministradora de agua potable, persona natural o jurídica, pública o privada, inscrita en el Registro industrial, que dedica su actividad a la distribución domiciliaria del agua potable, en virtud del contrato administrativo correspondiente de concesión del suministro.*

**Artículo 6.** *El área de cobertura es el término municipal de Vilafamés.*

**Artículo 7.** *La red de distribución es el conjunto de tuberías y todos sus elementos de maniobra y control, que instalados dentro del ámbito territorial de la Entidad suministradora, y en terrenos de carácter público o privado, previa constitución de la oportuna servidumbre, conducen agua potable a presión, y de la cual se derivan las acometidas para los abonados.*

**Artículo 8.** *Sin perjuicio de aquéllos otros que en relación con situaciones específicas puedan derivarse para la Entidad suministradora, ésta, con carácter general, tendrá los siguientes derechos:*

*Inspección de instalaciones interiores: a la Entidad suministradora, sin perjuicio de las competencias que la legislación vigente confiera a los distintos Órganos de la Administración, le asiste el derecho a inspeccionar, revisar e intervenir, con las limitaciones que se establecen en este Reglamento, las instalaciones interiores del suministro que, por cualquier causa, se encuentren o puedan encontrarse en servicio o uso.*

*Cobros por facturación: A la Entidad suministradora le asiste el derecho a percibir en sus oficinas o lugares destinados al efecto, el importe de las facturaciones o cargos que, reglamentariamente, formule al abonado.*

**Artículo 9.** *Con independencia de aquellas*



## REGLAMENT REGULADOR DEL SERVICI PÚBLIC D'ABASTIMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE A LA POBLACIÓ

### REGLAMENTO REGULADOR DEL SERVICIO PÚBLICO DE ABASTECIMIENTO DOMICILIARIO DE AGUA POTABLE A LA POBLACIÓN

l'Entitat subministradora, esta tindrà les obligacions següents:

De tipus general: L'Entitat subministradora, amb els recursos al seu abast i en l'àmbit de la competència que tinga assumida, ve obligada a distribuir i situar en els punts de presa dels abonats l'aigua potable, d'acord amb les condicions que fixa este Reglament i la resta de disposicions que s'apliquen.

Obligació del subministrament: Dins de l'àrea de cobertura, definida en l'article 6, l'Entitat subministradora està obligada a concedir el subministrament d'aigua a tot peticionari del mateix, i a l'ampliació del subministrament corresponent a tot abonat final que ho sol·licite, en els termes establits en el present Reglament i en les condicions tècniques i econòmiques arreplegues en les normes reglamentàries vigents.

Potabilitat de l'aigua: L'Entitat subministradora està obligada a garantir la potabilitat de l'aigua, d'acord amb les disposicions sanitàries vigents, fins a la clau registre, inici de la instal·lació interior de l'abonat.

Conservació de les instal·lacions: L'Entitat subministradora està obligada a mantindre i conservar a càrrec seu, les xarxes i instal·lacions necessàries per a l'abastiment, així com les connexions fins a la clau de registre.

Regularitat en la prestació dels servicis: L'Entitat subministradora estarà obligada a mantindre la regularitat en el subministrament d'aigua. En tot cas, no li seran imputables les interrupcions d'estos servicis en els supòsits indicats en este Reglament. En els talls previsibles i programats, les Entitats subministradores hauran d'avisar com a mínim amb vint-i-quatre hores d'antelació, a través, almenys, d'un dels Mitjans de comunicació de major difusió en la localitat,

*situaciones que sean objeto de una regulación especial en este Reglamento, de las que puedan derivarse obligaciones específicas para la Entidad suministradora, ésta tendrá las siguientes obligaciones:*

*De tipo general: La Entidad suministradora, con los recursos a su alcance y en el ámbito de la competencia que tenga asumida, viene obligada a distribuir y situar en los puntos de toma de los abonados el agua potable, con arreglo a las condiciones que fija este Reglamento y demás disposiciones que sean de aplicación.*

*Obligación del suministro: Dentro del área de cobertura, definida en el artículo 6, la Entidad suministradora está obligada a conceder el suministro de agua a todo peticionario del mismo, y a la ampliación del suministro correspondiente a todo abonado final que lo solicite, en los términos establecidos en el presente Reglamento y en las condiciones técnicas y económicas recogidas en las normas reglamentarias vigentes.*

*Potabilidad del agua: La Entidad suministradora está obligada a garantizar la potabilidad del agua, con arreglo a las disposiciones sanitarias vigentes, hasta la llave registro, inicio de la instalación interior del abonado.*

*Conservación de las instalaciones: La Entidad suministradora está obligada a mantener y conservar a su cargo, las redes e instalaciones necesarias para el abastecimiento, así como las acometidas hasta la llave de registro.*

*Regularidad en la prestación de los servicios: La Entidad suministradora estará obligada a mantener la regularidad en el suministro de agua. En cualquier caso, no le serán imputables las interrupciones de estos servicios en los supuestos indicados en este Reglamento. En los cortes previsibles y programados, las Entidades suministradoras deberán avisar como mínimo con veinticuatro horas de antelación, a través, al menos, de uno de los medios de comunicación*



## REGLAMENT REGULADOR DEL SERVICI PÚBLIC D'ABASTIMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE A LA POBLACIÓ

### REGLAMENTO REGULADOR DEL SERVICIO PÚBLICO DE ABASTECIMIENTO DOMICILIARIO DE AGUA POTABLE A LA POBLACIÓN

als usuaris. En cas de no poder fer-ho a través dels Mitjans de comunicació, haurà de donar-li publicitat per altres mitjans al seu abast amb la suficient antelació, de tal forma que quede garantida la informació del tall.

**Garantia de pressió o cabal:** L'Entitat subministradora està obligada, excepte en el cas d'averies accidentals o causes de força major, a mantindre en la clau de registre les condicions de pressió i cabal establides en el contracte de connexió o subministrament, de conformitat amb les prescripcions d'este Reglament.

**Avisos urgents:** L'Entitat subministradora està obligada a mantindre un servici permanent de recepció d'avisos, a què els abonats o usuaris puguen dirigir-se a qualsevol hora, per a comunicar averies o rebre informació en cas d'emergència.

**Reclamacions:** L'Entitat subministradora estarà obligada a contestar les reclamacions que se li formulen per escrit, en termini no superior a deu dies hàbils.

**Tarifes:** L'Entitat subministradora estarà obligada a aplicar als distints tipus de subministraments que tinga establits, les tarifes que, en cada moment, tinga aprovades per l'Autoritat competent.

**Article 10.** Sense perjudi d'aquells altres que en relació amb situacions específiques puguen derivar-se per als abonats, estos, amb caràcter general, tindran els següents drets:

**Potabilitat de l'aigua:** A rebre en la seua instal·lació aigua que reunisca els requisits de potabilitat establits en les disposicions vigents.

**Servici permanent:** A la disposició permanent del subministrament d'aigua potable, d'acord amb les condicions que s'assenyalen en el seu contracte de subministrament, sense altres limitacions que

*de mayor difusión en la localidad, a los usuarios. En caso de no poder hacerlo a través de los medios de comunicación, deberá darle publicidad por otros medios a su alcance con la suficiente antelación, de tal forma que quede garantizada la información del corte.*

*Garantía de presión o caudal: La Entidad suministradora está obligada, salvo en el caso de averías accidentales o causas de fuerza mayor, a mantener en la llave de registro las condiciones de presión y caudal establecidas en el contrato de acometida o suministro, de conformidad con las prescripciones de este Reglamento.*

*Avisos urgentes: La Entidad suministradora está obligada a mantener un servicio permanente de recepción de avisos, al que los abonados o usuarios puedan dirigirse a cualquier hora, para comunicar averías o recibir información en caso de emergencia.*

*Reclamaciones: La Entidad suministradora estará obligada a contestar las reclamaciones que se le formulen por escrito, en plazo no superior a diez días hábiles.*

*Tarifas: La Entidad suministradora estará obligada a aplicar a los distintos tipos de suministros que tenga establecidos, las tarifas que, en cada momento, tenga aprobadas por la Autoridad competente.*

**Artículo 10.** *Sin perjuicio de aquéllos otros que en relación con situaciones específicas puedan derivarse para los abonados, éstos, con carácter general, tendrán los siguientes derechos:*

*Potabilidad del agua: A recibir en su instalación agua que reúna los requisitos de potabilidad establecidos en las disposiciones vigentes.*

*Servicio permanente: A la disposición permanente del suministro de agua potable, con arreglo a las condiciones que se señalen en su contrato de suministro, sin otras limitaciones que*





## REGLAMENT REGULADOR DEL SERVICI PÚBLIC D'ABASTIMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE A LA POBLACIÓ

### REGLAMENTO REGULADOR DEL SERVICIO PÚBLICO DE ABASTECIMIENTO DOMICILIARIO DE AGUA POTABLE A LA POBLACIÓN

les establides en el present Reglament i la resta de disposicions aplicables.

**Facturació:** que els servicis que reba se li facturen pels conceptes i quanties vigents en cada moment.

**Periodicitat de lectura:** que se li prenga per l'entitat subministradora la lectura a l'equip de mesura que controle el subministrament, amb una periodicitat de tres mesos i tolerància de  $\pm 5$  dies.

**Periodicitat de facturació:** que se li formule la factura dels servicis que reba, amb una periodicitat de tres mesos.

**Contracte:** que se li formalitze, per escrit, un contracte, en el que s'estipulen les condicions bàsiques del subministrament.

**Execució d'instal·lacions interiors:** Els abonats podran triar lliurement l'instal·lador autoritzat que execute les instal·lacions interiors, així com el proveïdor del material, que haurà d'ajustar-se a les prescripcions tècniques reglamentàriament exigibles.

**Reclamacions:** A formular reclamació contra l'actuació de l'Entitat subministradora o els seus empleats, per mitjà dels procediments previstos en este Reglament. Quan la reclamació es referisca al compliment de les condicions del subministrament d'aigua, el reclamant haurà d'acreditar la seua condició de titular del contracte de subministrament, o representant legal del mateix.

**Informació:** A consultar totes les qüestions derivades de la prestació i funcionament del servici en relació amb el seu subministrament; així com a rebre contestació per escrit de les consultes formulades per este procediment. Igualment, tindrà dret, si així és sol·licitat pel peticionari, que se li informe de la Normativa vigent que és d'aplicació, així com que se li facilite, per part de l'Entitat subministradora, per a la seua lectura en la seu de l'Entitat, un exemplar del present

*las establecidas en el presente Reglamento y demás disposiciones aplicables.*

*Facturación: A que los servicios que reciba se le facturen por los conceptos y cuantías vigentes en cada momento.*

*Periodicidad de lectura: A que se le tome por la entidad suministradora la lectura al equipo de medida que controle el suministro, con una periodicidad de tres meses y tolerancia de  $\pm 5$  días.*

*Periodicidad de facturación: A que se le formule la factura de los servicios que reciba, con una periodicidad de tres meses.*

*Contrato: A que se le formalice, por escrito, un contrato, en el que se estipulen las condiciones básicas del suministro.*

*Ejecución de instalaciones interiores: Los abonados podrán elegir libremente el instalador autorizado que ejecute las instalaciones interiores, así como el proveedor del material, que deberá ajustarse a las prescripciones técnicas reglamentariamente exigibles.*

*Reclamaciones: A formular reclamación contra la actuación de la Entidad suministradora o sus empleados, mediante los procedimientos contemplados en este Reglamento. Cuando la reclamación se refiera al cumplimiento de las condiciones del suministro de agua, el reclamante deberá acreditar su condición de titular del contrato de suministro, o representante legal del mismo.*

*Información: A consultar todas las cuestiones derivadas de la prestación y funcionamiento del servicio en relación con su suministro; así como a recibir contestación por escrito de las consultas formuladas por este procedimiento. Igualmente, tendrá derecho, si así es solicitado por el peticionario, a que se le informe de la Normativa vigente que es de aplicación, así como a que se le facilite, por parte de la Entidad*



## REGLAMENT REGULADOR DEL SERVICI PÚBLIC D'ABASTIMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE A LA POBLACIÓ

## REGLAMENTO REGULADOR DEL SERVICIO PÚBLICO DE ABASTECIMIENTO DOMICILIARIO DE AGUA POTABLE A LA POBLACIÓN

Reglament.

**Article 11.** Amb independència d'aquelles situacions que siguin objecte d'una regulació especial en este Reglament, de les que puguen derivar-se obligacions específiques per a un abonat, estos tindran, amb caràcter general, les obligacions següents:

**Pagament de rebuts i factures:** En reciprocitat a les prestacions que rep, tot abonat vindrà obligat al pagament dels càrrecs que se li formulen d'acord amb els preus que tinga aprovats en tot moment l'Entitat subministradora.

Quant als consums d'aigua, esta obligatorietat de pagament es considerarà extensiva als casos en què els mateixos s'hagen originat per fuga, avaria o defecte de construcció o conservació de les instal·lacions interiors.

**Pagament de fiances:** Tot peticionari, al formalitzar el contracte de subministrament, ve obligat a depositar la corresponent fiança, si esta és requerida per l'Entitat Subministradora, d'acord amb el que disposa el present Reglament.

**Conservació d'instal·lacions:** Sense perjudi del que a este efecte estableix el Codi Tècnic de l'Edificació, Exigència Bàsica HS4: Subministrament d'Aigua, tot abonat està obligat a utilitzar de forma correcta les instal·lacions al seu servici, adoptant les mesures necessàries per a conservar les mateixes en la forma més adequada, i evitant el retorn a la xarxa de possibles aigües contaminants, mantenint, a més, intactes els precintes que garantixen la no manipulació del comptador i instal·lacions de connexió, si és el cas, així com les condicions idònies per a la presa de lectures del mateix.

**Facilitats per a les instal·lacions i inspeccions:** Tot peticionari d'un subministrament, està obligat a facilitar a l'Entitat subministradora la col·locació

*suministradora, para su lectura en la sede de la Entidad, un ejemplar del presente Reglamento.*

**Artículo 11.** Con independencia de aquellas situaciones que sean objeto de una regulación especial en este Reglamento, de las que puedan derivarse obligaciones específicas para un abonado, éstos tendrán, con carácter general, las obligaciones siguientes:

**Pago de recibos y facturas:** En reciprocidad a las prestaciones que recibe, todo abonado vendrá obligado al pago de los cargos que se le formulen con arreglo a los precios que tenga aprobados en todo momento la Entidad suministradora.

En cuanto a los consumos de agua, esta obligatoriedad de pago se considerará extensiva a los casos en que los mismos se hayan originado por fuga, avería o defecto de construcción o conservación de las instalaciones interiores.

**Pago de fianzas:** Todo petionario, al formalizar el contrato de suministro, viene obligado a depositar la correspondiente fianza, si esta es requerida por la Entidad Suministradora, con arreglo a lo dispuesto en el presente Reglamento.

**Conservación de instalaciones:** Sin perjuicio de lo que al efecto establece el Código Técnico de la Edificación, Exigencia Básica HS4: Suministro de Agua, todo abonado está obligado a utilizar de forma correcta las instalaciones a su servicio, adoptando las medidas necesarias para conservar las mismas en la forma más adecuada, y evitando el retorno a la red de posibles aguas contaminantes, manteniendo, además, intactos los precintos que garantizan la no manipulación del contador e instalaciones de acometida, en su caso, así como las condiciones idóneas para la toma de lecturas del mismo.

**Facilidades para las instalaciones e inspecciones:** Todo petionario de un suministro,



## REGLAMENT REGULADOR DEL SERVICI PÚBLIC D'ABASTIMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE A LA POBLACIÓ

### REGLAMENTO REGULADOR DEL SERVICIO PÚBLICO DE ABASTECIMIENTO DOMICILIARIO DE AGUA POTABLE A LA POBLACIÓN

dels elements precisos en la propietat objecte del subministrament, així com a permetre l'entrada a aquella al personal autoritzat per la dita Entitat, que així ho acredite, a fi que pugui efectuar quantes comprovacions estiguen relacionades amb el subministrament.

Igualment, està obligat a cedir a l'Entitat subministradora l'ús dels locals, recintes o arquetes necessaris per a la instal·lació dels equips de mesura i elements auxiliars adequats en cada cas.

**Derivacions a tercers:** Els abonats no podran, en cap concepte, cedir gratuïta o remuneradament aigua a tercers, ja siga amb caràcter permanent o temporal, sent responsables de tota defraudació que es produïska en el seu subministrament, bé per si o per qualsevol altra persona que d'ell depenga.

**Avisos d'Avaries:** Els abonats deuran, en interès general i en el seu propi, informar de l'Entitat subministradora qualsevol avaria o perturbació produïda o que, al seu parer, es poguera produir en la xarxa general de distribució. Usos i abast dels subministraments: Els abonats estan obligats a utilitzar l'aigua subministrada en la forma i per als usos contractats.

Així mateix, estan obligats a sol·licitar de l'Entitat subministradora l'autorització pertinent per a qualsevol modificació en les seues instal·lacions.

**Independència d'instal·lacions:** Quan en una mateixa finca existisca junt amb l'aigua de distribució pública aigua d'una altra procedència, l'abonat vindrà obligat a establir xarxes i Instal·lacions interiors per on circulen o s'emmagatzemen independentment les aigües, sense que existisca possibilitat que es mesclen les de l'una i l'altra procedència.

**Article 12.** S'entén per connexió d'abastiment o ramal a la canalització que conduïska l'aigua al

*está obligado a facilitar a la Entidad suministradora la colocación de los elementos precisos en la propiedad objeto del suministro, así como a permitir la entrada a aquella al personal autorizado por dicha Entidad, que así lo acredite, a fin de que pueda efectuar cuantas comprobaciones estén relacionadas con el suministro.*

*Igualmente, está obligado a ceder a la Entidad suministradora el uso de los locales, recintos o arquetas necesarios para la instalación de los equipos de medida y elementos auxiliares adecuados en cada caso.*

*Derivaciones a terceros: Los abonados no podrán, bajo ningún concepto, ceder gratuita o remuneradamente agua a terceros, ya sea con carácter permanente o temporal, siendo responsables de toda defraudación que se produzca en su suministro, bien por sí o por cualquier otra persona que de él dependa.*

*Avisos de Averías: Los abonados deberán, en interés general y en el suyo propio, poner en conocimiento de la Entidad suministradora cualquier avería o perturbación producida o que, a su juicio, se pudiera producir en la red general de distribución. Usos y alcance de los suministros: Los abonados están obligados a utilizar el agua suministrada en la forma y para los usos contratados.*

*Asimismo, están obligados a solicitar de la Entidad suministradora la autorización pertinente para cualquier modificación en sus instalaciones.*

*Independencia de instalaciones: Cuando en una misma finca exista junto al agua de distribución pública agua de otra procedencia, el abonado vendrá obligado a establecer redes e Instalaciones interiores por donde circulen o se almacenen independientemente las aguas, sin que exista posibilidad de que se mezclen las de una y otra procedencia.*

**Artículo 12.** Se entiende por conexión de



## REGLAMENT REGULADOR DEL SERVICI PÚBLIC D'ABASTIMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE A LA POBLACIÓ

### REGLAMENTO REGULADOR DEL SERVICIO PÚBLICO DE ABASTECIMIENTO DOMICILIARIO DE AGUA POTABLE A LA POBLACIÓN

peu de l'edifici o al límit de la propietat que es va a abastir.

La connexió comprén des del collet de presa de la canalització general fins a la clau de registre, situada en una arqueta de registre al peu de l'immoble. La connexió estarà constituïda per una canalització única de característiques específiques segons el cabal i pressió d'aigua per a subministrar.

**Article 13.** La xarxa domiciliària municipal de distribució d'aigua potable consistix en un conjunt de canonades dissenyades per a la distribució de l'aigua, amb els seus elements de maniobra, control i accessoris, instal·lat en els carrers, places, camins i la resta de vies públiques.

**Article 14.** Connexió: Comprén la canonada i els elements que unixen la conducció viària amb la instal·lació interior de l'immoble que es pretén abastir.

La connexió constarà dels elements següents:

- a) Dispositius de presa: es troba col·locat sobre la canonada de la xarxa de distribució i obri el pas de la connexió.
- b) Ramal: és el tram de canonada que unix el dispositiu de presa amb la clau de registre.
- c) Clau de registre: estarà situada al final del ramal de connexió, abans del comptador. Constituïx l'element diferenciador entre l'Entitat subministradora i l'abonat, pel que fa a la conservació i delimitació de responsabilitats, independentment si eixa connexió alimenta a un únic abonat o a un conjunt d'ells (comunitat, vial privat, urbanització, etc.).

*abastecimiento o ramal a la canalización que conduzca el agua al pie del edificio o al límite de la propiedad que se va a abastecer.*

*La conexión comprende desde el collarín de toma de la canalización general hasta la llave de registro, situada en una arqueta de registro al pie del inmueble. La conexión estará constituida por una canalización única de características específicas según el caudal y presión de agua para suministrar.*

**Artículo 13.** La red domiciliaria municipal de distribución de agua potable consiste en un conjunto de tuberías diseñadas para la distribución del agua, con sus elementos de maniobra, control y accesorios, instalado en las calles, plazas, caminos y demás vías públicas.

**Artículo 14.** Acometida: Comprende la tubería y los elementos que unen la conducción viaria con la instalación interior del inmueble que se pretende abastecer.

*La acometida constará de los siguientes elementos:*

- a) *Dispositivos de toma: se encuentra colocado sobre la tubería de la red de distribución y abre el paso de la acometida.*
- b) *Ramal: es el tramo de tubería que une el dispositivo de toma con la llave de registro.*
- c) *Llave de registro: estará situada al final del ramal de acometida, antes del contador. Constituye el elemento diferenciador entre la Entidad suministradora y el abonado, en lo referente a la conservación y delimitación de responsabilidades, independientemente si esa acometida alimenta a un único abonado o a un conjunto de ellos (comunidad, vial privado, urbanización, etc.).*





## REGLAMENT REGULADOR DEL SERVICI PÚBLIC D'ABASTIMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE A LA POBLACIÓ

## REGLAMENTO REGULADOR DEL SERVICIO PÚBLICO DE ABASTECIMIENTO DOMICILIARIO DE AGUA POTABLE A LA POBLACIÓN

**Article 15.** S'entendrà per instal·lació interior de subministrament d'aigua el conjunt de canonades i els seus elements de control, maniobra i seguretat, posteriors a la clau de registre en el sentit de la circulació normal del flux d'aigua. Les instal·lacions interiors per al subministrament d'aigua seran executades per instal·lador autoritzat pel Servei Territorial d'Indústria, i s'ajustaran a quant, a este efecte, prescriu l'Exigència Bàsica HS 4: Subministrament d'aigua (CTE.). La conservació i manteniment d'estes instal·lacions, seran per compte i a càrrec del titular o titulars del subministrament existent en cada moment. Els abonats dels servicis d'abastiment, estaran obligats a comunicar a l'Entitat subministradora qualsevol modificació que realitzen en la disposició, o característiques de les seues instal·lacions interiors.

**Article 16.** L'autorització de posada en servici per l'Ajuntament es troba implícita en la corresponent llicència d'ocupació o, si és el cas, instrument d'intervenció ambiental, llicència d'obres (quan es tracta d'aigua per a obra) i llicència d'ocupació per a local sense ús (per a locals diáfans no destinats a una activitat concreta) o documents semblants que legalment els substituïsquen. No es concediran concessions amb caràcter provisional a excepció que s'utilitzen de forma temporal per a obres. Esta concessió provisional acabarà automàticament quan finalitzen les obres. En tots els casos haurà d'aportar-se el butlletí de l'instal·lador autoritzat, degudament diligenciat pel Servei Territorial d'Indústria.

En els casos de llicències d'obres per a construccions situades en sòl no urbanitzable o sòl urbanitzable sense programació com ara casetes d'apers, magatzems agrícoles, reformes de masies o semblants, la connexió a xarxa municipal de subministrament d'aigua quedarà condicionada al compliment dels requisits següents:

- a) L'aigua serà destinada exclusivament

**Artículo 15.** Se entenderá por instalación interior de suministro de agua el conjunto de tuberías y sus elementos de control, maniobra y seguridad, posteriores a la llave de registro en el sentido de la circulación normal del flujo de agua. Las instalaciones interiores para el suministro de agua serán ejecutadas por instalador autorizado por el Servicio Territorial de Industria, y se ajustarán a cuanto, al efecto, prescribe la Exigencia Básica HS 4: Suministro de agua (CTE.). La conservación y mantenimiento de estas instalaciones, serán por cuenta y a cargo del titular o titulares del suministro existente en cada momento. Los abonados de los servicios de abastecimiento, estarán obligados a comunicar a la Entidad suministradora cualquier modificación que realicen en la disposición, o características de sus instalaciones interiores.

**Artículo 16.** La autorización de puesta en servicio por el Ayuntamiento se encuentra implícita en la correspondiente licencia de ocupación o, en su caso, instrumento de intervención ambiental, licencia de obras (cuando se trata de agua para obra) y licencia de ocupación para local sin uso (para locales diáfanos no destinados a una actividad concreta) o documentos similares que legalmente les sustituyan. No se concederán concesiones con carácter provisional a excepción de que se utilicen de forma temporal para obras. Esta concesión provisional terminará automáticamente cuando finalicen las obras. En todos los casos deberá aportarse el boletín del instalador autorizado, debidamente diligenciado por el Servicio Territorial de Industria.

En los casos de licencias de obras para construcciones situadas en suelo no urbanizable o suelo urbanizable sin programación tales como casetas de aperos, almacenes agrícolas, reformas de masías o similares, la conexión a red municipal de suministro de agua quedará condicionada al cumplimiento de los siguientes requisitos:



## REGLAMENT REGULADOR DEL SERVICI PÚBLIC D'ABASTIMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE A LA POBLACIÓ

### REGLAMENTO REGULADOR DEL SERVICIO PÚBLICO DE ABASTECIMIENTO DOMICILIARIO DE AGUA POTABLE A LA POBLACIÓN

- per a servici domèstic.
- b) La continuïtat del subministrament dependrà del cabal, sent sempre prioritari el subministrament al cas urbà de la població.
  - c) La instal·lació necessària per a realitzar el dit abastiment des de la xarxa general, el manteniment de la instal·lació i la seua conservació serà a càrrec del sol·licitant, de manera que qualsevol avaria existent serà a càrrec del mateix.
  - d) El comptador ha de ser instal·lat en l'enganxall a la xarxa general propietat de l'Ajuntament, abonant l'interessat l'import de l'aigua consumida segons comptador al preu vigent.
  - e) A més es compliran igualment les condicions tècniques que l'Entitat subministradora determine per a la realització de les connexions sol·licitades.

**Article 17.** La concessió de connexió per a subministrament d'aigua potable, correspon a l'Entitat subministradora qui, en tots aquells casos en què concórreguen les condicions i circumstàncies que s'establixen en este Reglament, estarà obligada a atorgar-la d'acord amb les normes del mateix. Acceptada per ambdós parts les condicions de la concessió, es procedirà a subscriure el contracte corresponent, entenent-se que el dit contracte no produirà efectes fins tant el sol·licitant no haja cobert les obligacions econòmiques a què, d'acord amb el present Reglament, estiguera obligat. Les concessions de connexions a les xarxes de distribució d'aigua potable es faran per a cada immoble que físicament constitueix una unitat independent d'edificació amb accés directe a la via pública.

**Article 18.** Les connexions per al subministrament d'aigua, seran executades per l'Entitat subministradora, o persona autoritzada per esta, de conformitat amb quant a este efecte

- a) *El agua será destinada exclusivamente para servicio doméstico.*
- b) *La continuidad del suministro dependerá del caudal, siendo siempre prioritario el suministro al caso urbano de la población.*
- c) *La instalación necesaria para realizar dicho abastecimiento desde la red general, el mantenimiento de la instalación y su conservación será a cargo del solicitante, de forma que cualquier avería existente será a cargo del mismo.*
- d) *El contador debe ser instalado en el enganche a la red general propiedad del Ayuntamiento, abonando el interesado el importe del agua consumida según contador al precio vigente.*
- e) *Además se cumplirán igualmente las condiciones técnicas que la Entidad suministradora determine para la realización de las conexiones solicitadas.*

**Artículo 17.** *La concesión de acometida para suministro de agua potable, corresponde a la Entidad suministradora quien, en todos aquellos casos en los que concurren las condiciones y circunstancias que se establecen en este Reglamento, estará obligada a otorgarla con arreglo a las normas del mismo. Aceptada por ambas partes las condiciones de la concesión, se procederá a suscribir el contrato correspondiente, entendiéndose que dicho contrato no surtirá efectos hasta tanto el solicitante no haya cubierto las obligaciones económicas a las que, de acuerdo con el presente Reglamento, estuviese obligado. Las concesiones de acometidas a las redes de distribución de agua potable se harán para cada inmueble que físicamente constituya una unidad independiente de edificación con acceso directo a la vía pública.*

**Artículo 18.** *Las acometidas para el suministro de agua, serán ejecutadas por la Entidad suministradora, o persona autorizada por ésta, de conformidad con cuanto al efecto se*



## REGLAMENT REGULADOR DEL SERVICI PÚBLIC D'ABASTIMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE A LA POBLACIÓ

## REGLAMENTO REGULADOR DEL SERVICIO PÚBLICO DE ABASTECIMIENTO DOMICILIARIO DE AGUA POTABLE A LA POBLACIÓN

s'establix en este Reglament, sent del domini públic municipal. L'Entitat subministradora correrà amb els gastos de conservació i manteniment de les mateixes.

Esta instal·lació només podrà ser manipulada per personal autoritzat al servici de l'Entitat subministradora, no podent el propietari de l'immoble abastit canviar o modificar l'entorn de la situació de la mateixa, sense autorització expressa de l'Entitat subministradora.

**Article 19.** A partir de l'entrada en vigor del present Reglament, tots els comptadors o aparells de mesurament que s'instal·len per a mesurar o controlar els consums d'aigua de cada abonat, seran propietat del mateix. L'Entitat subministradora els instal·larà, mantindrà i reposarà amb càrrec a l'abonat, prèvia presentació del corresponent pressupost i acceptació per l'abonat.

L'aparell comptador serà del tipus, classe i característiques que assenyale l'Entitat subministradora d'entreels aprovats per l'organisme competent.

Quan per reparació, renovació periòdica, i/o verificació s'haja de retirar un comptador o aparell de mesura de la instal·lació i no siga immediata la seua col·locació, es procedirà en el seu lloc a la instal·lació simultània d'un altre comptador o aparell de mesura, degudament verificat, que serà el que controle els consums.

Este nou comptador o aparell de mesura instal·lat serà sempre propietat de l'Entitat subministradora. En el cas que el comptador substituït fóra propietat de l'abonat, si és declarat útil després de la reparació, renovació periòdica, i/o verificació per l'organisme competent i l'abonat voldria seguir utilitzant-lo en la seua instal·lació, serà instal·lat novament per l'Entitat subministradora a càrrec de l'abonat, fins a finalitzar el seu període de validesa o vida útil.

*establece en este Reglamento, siendo del dominio público municipal. La Entidad suministradora correrá con los gastos de conservación y mantenimiento de las mismas.*

*Esta instalación solamente podrá ser manipulada por personal autorizado al servicio de la Entidad suministradora, no pudiendo el propietario del inmueble abastecido cambiar o modificar el entorno de la situación de la misma, sin autorización expresa de la Entidad suministradora.*

**Artículo 19.** *A partir de la entrada en vigor del presente Reglamento, todos los contadores o aparatos de medición que se instalen para medir o controlar los consumos de agua de cada abonado, serán propiedad del mismo. La Entidad suministradora los instalará, mantendrá y repondrá con cargo al abonado, previa presentación del correspondiente presupuesto y aceptación por el abonado.*

*El aparato contador será del tipo, clase y características que señale la Entidad suministradora, de entre los aprobados por el organismo competente.*

*Quando por reparación, renovación periódica, y/o verificación se haya de retirar un contador o aparato de medida de la instalación y no sea inmediata su colocación, se procederá en su lugar a la instalación simultánea de otro contador o aparato de medida, debidamente verificado, que será el que controle los consumos.*

*Este nuevo contador o aparato de medida instalado será siempre propiedad de la Entidad suministradora. En el caso de que el contador sustituido fuese propiedad del abonado, si es declarado útil después de la reparación, renovación periódica, y/o verificación por el organismo competente y el abonado quisiera seguir utilizándolo en su instalación, será instalado nuevamente por la Entidad suministradora a cargo del abonado, hasta finalizar su periodo de validez o vida útil.*



## REGLAMENT REGULADOR DEL SERVICI PÚBLIC D'ABASTIMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE A LA POBLACIÓ

### REGLAMENTO REGULADOR DEL SERVICIO PÚBLICO DE ABASTECIMIENTO DOMICILIARIO DE AGUA POTABLE A LA POBLACIÓN

En general els gastos derivats tant de les verificacions com de les reparacions dels comptadors o aparells de mesura aniran a càrrec del propietari dels mateixos.

Quan la verificació siga realitzada a instància de part, els gastos que per tots els conceptes s'originen de la mateixa seran a càrrec del peticionari, excepte en el cas en què es demostre l'anormal funcionament de l'aparell i que l'error siga favorable a l'altra part.

**Article 20.** Els drets de connexió són les compensacions econòmiques que hauran de satisfer els sol·licitants d'una connexió a l'Entitat subministradora, per a compensar els gastos a realitzar per esta en les ampliacions, modificacions o reformes i millores de les seues xarxes de distribució, bé en el moment de la petició, o en una altra ocasió, i en el mateix lloc o diferent d'aquell del que se sol·licita la connexió, per a mantindre la capacitat d'abastiment del sistema de distribució, en les mateixes condicions anteriors a la prestació del nou subministrament, i sense cap minva per als preexistents.

La quota única a satisfer per este concepte serà la indicada en les tarifes vigents i vindrà en funció del calibre de comptadora instal·lar.

Els drets de connexió, seran abonats per una sola vegada, i una vegada satisfets, quedaran destinats a cada una de les instal·lacions, vivendes, locals, etc., per als que es van abonar, encara que canvie el propietari o usuari de la mateixa.

**Article 21.** A partir de la sol·licitud d'un subministrament, l'Entitat subministradora comunicarà per escrit l'estudi de les condicions tecnicoeconòmiques per a realitzar el mateix, en el termini màxim de quinze dies hàbils. El sol·licitant, una vegada rebuda la notificació de les condicions tecnicoeconòmiques, disposarà d'un termini de trenta dies per a la formalització del

*En general los gastos derivados tanto de las verificaciones como de las reparaciones de los contadores o aparatos de medida correrán a cargo del propietario de los mismos.*

*Quando la verificación sea realizada a instancia de parte, los gastos que por todos los conceptos se originen de la misma serán a cargo del petionario, salvo en el caso en que se demuestre el anormal funcionamiento del aparato y que el error sea favorable a la otra parte.*

**Artículo 20.** Los derechos de acometida son las compensaciones económicas que deberán satisfacer los solicitantes de una acometida a la Entidad suministradora, para compensar los gastos a realizar por ésta en las ampliaciones, modificaciones o reformas y mejoras de sus redes de distribución, bien en el momento de la petición, o en otra ocasión, y en el mismo lugar o distinto a aquél del que se solicita la acometida, para mantener la capacidad de abastecimiento del sistema de distribución, en las mismas condiciones anteriores a la prestación del nuevo suministro, y sin merma alguna para los preexistentes.

*La cuota única a satisfacer por este concepto será la indicada en las tarifas vigentes y vendrá en función del calibre de contadora instalar.*

*Los derechos de acometida, serán abonados por una sola vez, y una vez satisfechos, quedarán adscritos a cada una de las instalaciones, viviendas, locales, etc., para los que se abonaron, aun cuando cambie el propietario o usuario de la misma.*

**Artículo 21.** A partir de la solicitud de un suministro, la Entidad suministradora comunicará por escrito el estudio de las condiciones técnico-económicas para realizar el mismo, en el plazo máximo de quince días hábiles. El solicitante, una vez recibida la notificación de las condiciones técnico-económicas, dispondrá de un plazo de treinta días para la formalización del contrato.





## REGLAMENT REGULADOR DEL SERVICI PÚBLIC D'ABASTIMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE A LA POBLACIÓ

### REGLAMENTO REGULADOR DEL SERVICIO PÚBLICO DE ABASTECIMIENTO DOMICILIARIO DE AGUA POTABLE A LA POBLACIÓN

contracte. Transcorregut eixe termini sense que s'haja formalitzat, s'entendrà decaiguda la sol·licitud, sense més obligacions per a l'Entitat subministradora.

S'entendrà que el dit contracte o pòlissa de subministrament no estarà perfeccionat mentre el sol·licitant no haja cobert les obligacions econòmiques, tècniques i administratives que estiguera obligat a sufragar o complimentar. Una vegada abonats els drets i complimentats els requisits corresponents pel sol·licitant, l'Entitat subministradora estarà obligada a la posada en servici de la instal·lació i subministrament, en el termini establert de quinze dies hàbils a partir de la data de contractació i abonament.

**Article 22.** La relació entre l'Entitat subministradora i l'abonat vindrà regulada per el contracte de subministrament o pòlissa d'abonament. El contracte de subministrament serà l'únic document que donarà fe de les concessions del mateix i regularà les relacions entre l'Entitat subministradora i l'abonat. El dit contracte es formalitzarà per escrit i per duplicat, havent d'entregar un exemplar complimentat a l'abonat.

**Article 23.** La facultat de concessió del subministrament d'aigua correspon a l'Entitat subministradora, amb subjecció a les normes reglamentàries vigents.

Les Entitats subministradores podran denegar la contractació del subministrament en els següents casos.

1. Quan la persona o entitat que sol·licite el subministrament es negue a firmar el contracte estés d'acord amb el model autoritzat i amb les disposicions vigents sobre contractació del subministrament d'aigua, o quan no presente la documentació preceptiva o no efectue els pagaments corresponents.
2. Quan en la instal·lació del peticionari no s'hagen complert, segons el parer de

*Transcurrido ese plazo sin que se haya formalizado, se entenderá decaída la solicitud, sin más obligaciones para la Entidad suministradora.*

*Se entenderá que dicho contrato o póliza de suministro no estará perfeccionado mientras el solicitante no haya cubierto las obligaciones económicas, técnicas y administrativas que estuviese obligado a sufragar o cumplimentar. Una vez abonados los derechos y cumplimentados los requisitos correspondientes por el solicitante, la Entidad suministradora estará obligada a la puesta en servicio de la instalación y suministro, en el plazo establecido de quince días hábiles a partir de la fecha de contratación y abono.*

**Artículo 22.** *La relación entre la Entidad suministradora y el abonado vendrá regulada por el contrato de suministro o póliza de abono. El contrato de suministro será el único documento que dará fe de las concesiones del mismo y regulará las relaciones entre la Entidad suministradora y el abonado. Dicho contrato se formalizará por escrito y por duplicado, debiendo entregar un ejemplar cumplimentado al abonado.*

**Artículo 23.** *La facultad de concesión del suministro de agua corresponde a la Entidad suministradora, con sujeción a las normas reglamentarias vigentes.*

*Las Entidades suministradoras podrán denegar la contratación del suministro en los siguientes casos.*

1. *Cuando la persona o entidad que solicite el suministro se niegue a firmar el contrato extendido de acuerdo con el modelo autorizado y con las disposiciones vigentes sobre contratación del suministro de agua, o cuando no presente la documentación preceptiva o no efectúe los pagos correspondientes.*
2. *Cuando en la instalación del peticionario no se hayan cumplido, a juicio de la*



## REGLAMENT REGULADOR DEL SERVICI PÚBLIC D'ABASTIMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE A LA POBLACIÓ

### REGLAMENTO REGULADOR DEL SERVICIO PÚBLICO DE ABASTECIMIENTO DOMICILIARIO DE AGUA POTABLE A LA POBLACIÓN

l'Entitat subministradora i prèvia comprovació, les prescripcions que amb caràcter general estableix la normativa vigent. En este cas, l'Entitat subministradora assenyalarà els defectes trobats al peticionari, perquè els corregisca, remetent, en cas de discrepància, comunicació dels inconvenients formulats a l'Organisme competent, el qual, prèvia les actuacions que considere oportunes i, en tot cas, després de sentir l'instal·lador, dictarà la resolució que procedisca en el termini màxim de trenta dies.

3. Quan no dispose de connexió per al subministrament d'aigua.
4. Quan es comprova que el peticionari del subministrament, ha deixat de satisfer l'import del subministrament d'aigua anteriorment i no haja procedit al seu abonament.
5. Quan per al local per al que se sol·licita el subministrament existisca un altre contracte de subministrament anterior i en plena vigència.
6. Quan pel peticionari del subministrament no s'haja acreditat fehacientment l'obtenció de les autoritzacions de tercers que corresponguen o, si és el cas, establiment de les servituds, amb inscripció registral, que siguen necessàries per a dur a terme les obres i instal·lacions per a la prestació dels servicis sol·licitats.

**Article 25.** Els contractes de subministraments es formalitzaran entre l'Entitat subministradora i el titular del dret d'ús de la finca, local o indústria a abastir, o per qui el represente. Els trasllats de domicilis i l'ocupació del mateix local per persona diferent de la que va subscriure el contracte, exigixen nou contracte, o si és el cas, la subrogació de l'anterior, sempre que es complisquen els requisits establits en este Reglament.

**Article 26.** El contracte de subministrament se subscriurà per temps indefinit, excepte estipulació

*Entidad suministradora y previa comprobación, las prescripciones que con carácter general establece la normativa vigente. En este caso, la Entidad suministradora señalará los defectos encontrados al peticionario, para que los corrija, remitiendo, en caso de discrepancia, comunicación de los reparos formulados al Organismo competente, el cual, previa las actuaciones que considere oportunas y, en todo caso, después de oír al instalador, dictará la resolución que proceda en el plazo máximo de treinta días.*

3. Cuando no disponga de acometida para el suministro de agua.
4. Cuando se compruebe que el peticionario del suministro, ha dejado de satisfacer el importe del suministro de agua anteriormente y no haya procedido a su abono.
5. Cuando para el local para el que se solicita el suministro exista otro contrato de suministro anterior y en plena vigencia.
6. Cuando por el peticionario del suministro no se haya acreditado fehacientemente la obtención de las autorizaciones de terceros que correspondan o, en su caso, establecimiento de las servidumbres, con inscripción registral, que sean necesarias para llevar a cabo las obras e instalaciones para la prestación de los servicios solicitados.

**Artículo 25.** Los contratos de suministros se formalizarán entre la Entidad suministradora y el titular del derecho de uso de la finca, local o industria a abastecer, o por quien lo represente. Los traslados de domicilios y la ocupación del mismo local por persona distinta de la que suscribió el contrato, exigen nuevo contrato, o en su caso, la subrogación del anterior, siempre que se cumplan los requisitos establecidos en este Reglamento.

**Artículo 26.** El contrato de suministro se



## REGLAMENT REGULADOR DEL SERVICI PÚBLIC D'ABASTIMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE A LA POBLACIÓ

### REGLAMENTO REGULADOR DEL SERVICIO PÚBLICO DE ABASTECIMIENTO DOMICILIARIO DE AGUA POTABLE A LA POBLACIÓN

expressa amb un altre caràcter. No obstant això, l'abonat podrà donar-lo per acabat en qualsevol moment, sempre que comuniqui esta decisió a l'Entitat subministradora amb una antelació de deu dies.

Els subministraments per a obres, espectacles temporals en locals mòbils, i en general, per a activitats esporàdiques, es contractaran sempre per temps definit que expressament figurarà en el contracte.

Els contractes a temps fix podran prorrogar-se a instància del titular del subministrament, per causa justificada i amb exprés consentiment de l'Entitat subministradora.

**Article 27.** El mesurament dels consums que han de servir de base per a la facturació de tot subministrament es realitzarà per comptador, únic mitjà que donarà fe de la comptabilització del consum. Per als immobles amb accés directe a la via pública, el mesurament de consums s'efectuarà per mitjà de comptador únic quan en l'immoble o finca només existisca una vivenda o local, en subministraments provisionals per a obres i en polígons en procés d'execució d'obres i fins que no siguen rebudes les seues xarxes de distribució interior.

**Article 28.** Les reclamacions dels usuaris, es tramitaran d'acord amb el que estableix la normativa per la qual es regulen els fulls de queixes i reclamacions dels consumidors i usuaris en la Comunitat Valenciana.

**Article 29.** L'incompliment per l'Entitat subministradora de les obligacions que s'establixen en el present Reglament, constituirà infracció administrativa d'acord amb el que estableix la Llei 2/1987 de l'Estatut de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana i el Decret 132/1989 del Consell de la Generalitat Valenciana, pel qual es regulen les infraccions, el procediment i la competència sancionadora en matèria de defensa dels consumidors i usuaris.

*suscribirá por tiempo indefinido, salvo estipulación expresa con otro carácter. Sin embargo, el abonado podrá darlo por terminado en cualquier momento, siempre que comuniqui esta decisión a la Entidad suministradora con una antelación de diez días.*

*Los suministros para obras, espectáculos temporales en locales móviles, y en general, para actividades esporádicas, se contratarán siempre por tiempo definido que expresamente figurará en el contrato.*

*Los contratos a tiempo fijo podrán prorrogarse a instancia del titular del suministro, por causa justificada y con expreso consentimiento de la Entidad suministradora.*

**Artículo 27.** *La medición de los consumos que han de servir de base para la facturación de todo suministro se realizará por contador, único medio que dará fe de la contabilización del consumo. Para los inmuebles con acceso directo a la vía pública, la medición de consumos se efectuará mediante contador único cuando en el inmueble o finca solo exista una vivienda o local, en suministros provisionales para obras y en polígonos en proceso de ejecución de obras y en tanto no sean recibidas sus redes de distribución interior.*

**Artículo 28.** *Las reclamaciones de los usuarios, se tramitarán conforme a lo establecido en la normativa por la que se regulan las hojas de quejas y reclamaciones de los consumidores y usuarios en la Comunitat Valenciana.*

**Artículo 29.** *El incumplimiento por la Entidad suministradora de las obligaciones que se establecen en el presente Reglamento, constituirá infracción administrativa conforme a lo establecido en la Ley 2/1987 del Estatuto de Consumidores y Usuarios de la Comunitat Valenciana y el Decreto 132/1989 del Consell de la Generalitat Valenciana, por el que se regulan las infracciones, el procedimiento y la competencia sancionadora en materia de*



**REGLAMENT REGULADOR DEL SERVICI PÚBLIC D'ABASTIMENT DOMICILIARI  
D'AIGUA POTABLE A LA POBLACIÓ**

**REGLAMENTO REGULADOR DEL SERVICIO PÚBLICO DE ABASTECIMIENTO  
DOMICILIARIO DE AGUA POTABLE A LA POBLACIÓN**

**Article 30.** Els procediments tramitats per al coneixement dels fets constitutius d'infracció en este Reglament, seran els establits en la Llei de Procediment Administratiu i, si és el cas, en la Llei de Règim Local i els seus Reglaments.

**DISPOSICIÓ FINAL**

El present Reglament entrarà en vigor una vegada publicat completament el seu text en el Butlletí Oficial de la Província i haja transcorregut el termini previst en l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, per remissió a l'article 70.2 de l'Esmetada Llei.

*La present ordenança ha sigut publicada en el BOP de Castelló núm. 59 de data 12 de maig de 2011.*

*defensa de los consumidores y usuarios.*

**Artículo 30.** Los procedimientos tramitados para el conocimiento de los hechos constitutivos de infracción en este Reglamento, serán los establecidos en la Ley de Procedimiento Administrativo y, en su caso, en la Ley de Régimen Local y sus Reglamentos.

**DISPOSICIÓN FINAL**

*El presente Reglamento entrará en vigor una vez publicado completamente su texto en el Boletín Oficial de la Provincia y haya transcurrido el plazo previsto en el artículo 65.2 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, por remisión al artículo 70.2 de la citada Ley.*

*La presente ordenanza ha sido publicada en el BOP de Castellón núm. 59 de fecha 12 de mayo de 2011.*